ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 20

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	Enero 23 del 2025
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	03:00 pm 04:20 pm

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de asistencia virtual Microsoft teams.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Décimo segunda seguimiento y avance operador - interventoría – SDP seguimiento a los Contratos 891 y 925 de 2024.

AGENDA DE LA REUNIÓN

Presentación de los participantes.

Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 16 de enero del 2025, observaciones generales y posteriormente con la presentación de los resultados de avance del consorcio operador.

Claudia Sánchez, coordinadora general inicia la presentación por parte del Consorcio, señala que desde el primero de diciembre hasta el 31 de diciembre se aumentaron la presencia de los ausentes y disminuyó la efectividad, se trabajaron todos los días, se observa que hasta el 7 de enero se tienen bajos rendimientos. A partir del 10 de enero, que es cuando comenzó la atención de la base 5 se ve un comportamiento totalmente diferente, tanto en asistencia de encuestadores en campo, como la efectividad y el rendimiento de encuestas diarias por persona, estos se normalizan, señala que aún se tiene un porcentaje de ausentismo bastante alto y precisa que la base 5 ha tenido un comportamiento bastante bueno.

Informe reporte campo Enero 2025

Fecha	Día	Efectivas	Ausentes	Contr Cal Inválido (417)	Traslados	Otros Resulatdos	Total visitas	% efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
jueves, 2 de enero de 2025	93	109	119	2	10	30	260	41,9%	45,8%	0,8%	3,8%	11,5%	26	4,2
viernes, 3 de enero de 2025	94	177	213	0	23	47	437	40,5%	48,7%	0,0%	5,3%	10,8%	37	4,8
sábado, 4 de enero de 2025	95	174	224	5	29	64	467	37,3%	48,0%	1,1%	6,2%	13,7%	39	4,5
domingo, 5 de enero de 2025	96	56	85	2	10	16	159	35,2%	53,5%	1,3%	6,3%	10,1%	12	4,7
lunes, 6 de enero de 2025	97	53	57	0	13	23	133	39,8%	42,9%	0,0%	9,8%	17,3%	13	4,1
martes, 7 de enero de 2025	98	109	78	3	7	23	213	51,2%	36,6%	1,4%	3,3%	10,8%	36	3,0
miércoles, 8 de enero de 2025	99	33	56	5	9	19	113	29,2%	49,6%	4,4%	8,0%	16,8%	29	1,1
jueves, 9 de enero de 2025	100	14	6	4	3	6	30	46,7%	20,0%	13,3%	10,0%	20,0%	15	0,9
viernes, 10 de enero de 2025	101	341	192	11	51	98	642	53,1%	29,9%	1,7%	7,9%	15,3%	54	6,3
sábado, 11 de enero de 2025	102	437	263	8	41	88	796	54,9%	33,0%	1,0%	5,2%	11,1%	60	7,3
domingo, 12 de enero de 2025	103	279	143	6	22	64	492	56,7%	29,1%	1,2%	4,5%	13,0%	42	6,6
lunes, 13 de enero de 2025	104	473	303	19	65	128	923	51,2%	32,8%	2,1%	7,0%	13,9%	67	7,1
martes, 14 de enero de 2025	105	624	350	20	65	141	1.135	55,0%	30,8%	1,8%	5,7%	12,4%	78	8,0
miércoles, 15 de enero de 2025	106	612	367	12	67	141	1.132	54,1%	32,4%	1,1%	5,9%	12,5%	78	7,8
jueves, 16 de enero de 2025	107	605	408	18	69	145	1.176	51,4%	34,7%	1,5%	5,9%	12,3%	77	7,9
viernes, 17 de enero de 2025	108	528	398	19	63	124	1.069	49,4%	37,2%	1,8%	5,9%	11,6%	76	6,9
sábado, 18 de enero de 2025	109	490	351	14	53	141	996	49,2%	35,2%	1,4%	5,3%	14,2%	73	6,7
domingo, 19 de enero de 2025	110	330	245	10	34	82	667	49,5%	36,7%	1,5%	5,1%	12,3%	54	6,1
lunes, 20 de enero de 2025	111	523	488	22	70	160	1.193	43,8%	40,9%	1,8%	5,9%	13,4%	88	5,9
martes, 21 de enero de 2025	112	458	359	13	64	150	980	46,7%	36,6%	1,3%	6,5%	15,3%	81	5,7
miércoles, 22 de enero de 2025	113	422	296	19	47	90	827	51,0%	35,8%	2,3%	5,7%	10,9%	75	5,6
TOTAL GENERAL (30 DE SEP- 15 DE ENERO)		**37.222**	**23.633**	**1.281**	**4.534**	**9.490**	**71.626**	**52%**	**33%**	**1,8%**	**6,3%**	**13,2%**	**5.474**	**6,8**

En total a lo largo del proceso desde el 30 de septiembre hasta 22 de enero se llevan reportadas: se han llevado a cabo un total de 71626 visitas, de las cuales 37222 encuestas han sido efectivas, 1281 solicitudes con código 417, 23633 ausentes y 4534 traslados, el total de efectividad es del 52%, con un promedio de 479 encuestas efectivas diarias y 364 visitas diarias con resultado ausente.

Señala Claudia que analizando el comportamiento de visitas en lo corrido del operativo, el operador va aumentado la cantidad de visitas y se han aumentado la cantidad promedio de encuestas efectivas, sin embargo no se ha logrado llegar al promedio requerido, se espera que con la base 6 se logre aumentar considerablemente la cantidad de encuestas efectivas diarias que permitan un avance en el contrato. Revisando los resultados promedio de “visitas” desde la reunión 7 (28 de noviembre) a la fecha, se observa que disminuyó el porcentaje de encuestas efectivas y aumentó el porcentaje de ausentes, disminuyeron en poca cantidad los traslados y aumentó la cantidad de visitas con código 417.

El promedio de encuestadores diario en campo aumentó y se ha ido aumentando la contratación de personal, no obstante el personal nuevo (sin experiencia en Sisbén) una vez se corre todo el proceso de capacitación (virtual, presencial, evaluación, etc) al momento de la contratación desisten y no llegan a incorporarse al equipo, a pesar de que desde el inicio se les explica en que consiste el Sisbén, en la introducción de las capacitaciones se les explica exactamente en qué consiste el proyecto, cómo funciona el proyecto, qué se pide en el proyecto, para que tengan claro qué es lo que van a hacer; desde la capacitación 19 en adelante, el consorcio optó porque las personas nuevas que ingresan al proyecto realizan su ingreso con un proceso canguro con encuestadores que ya tienen experiencia o directamente con los supervisores para temas de calidad, de modo que no se sientan inseguros al salir a campo y aplicar directamente encuestas.

De esta manera para el último periodo se tienen 75 encuestadores activos en promedio en campo con un promedio de 13,2 visitas diarias y de 6,4 encuestas efectivas por persona.

Estado de las Bases:

ESTADO BASE 5 SEGÚN LOCALIDAD Y RESULTADO

1	Usaquén	401	232	3	0	213	117	27	5	37	399	100%	53,4%	29%	6,8%	1,3%	0,3%	2
2	Chapinero	73	35	0	0	35	18	5	1	13	72	99%	48,6%	25%	6,9%	1,4%	18,1%	1
3	Santafé	180	104	0	0	104	31	16	4	25	180	100%	57,8%	17%	8,9%	2,2%	13,9%	0
4	San Cristóbal	653	427	2	0	429	132	34	18	56	649	99%	66,1%	17%	5,2%	2,8%	8,6%	4
5	Usme	617	412	0	0	412	82	35	26	51	606	98%	68,0%	14%	5,8%	4,3%	8,4%	11
6	Tunjuelito	249	153	0	0	153	50	13	7	21	244	98%	62,7%	20%	5,3%	2,9%	8,6%	5
7	Bosa	1.170	694	2	0	696	247	136	24	107	1.170	100%	59,1%	21%	11,6%	2,1%	9,1%	0
8	Kennedy	1.383	867	2	0	869	279	132	18	147	1.364	99%	59,3%	20%	8,2%	1,3%	10,8%	19
9	Fontibón	374	225	1	0	226	51	22	4	45	348	93%	64,9%	15%	6,3%	1,1%	12,9%	26
10	Engativá	963	613	3	0	616	230	66	20	80	928	96%	66,4%	25%	7,1%	2,2%	9,7%	35
11	Suba	1.303	700	2	0	702	332	99	24	115	1.272	98%	55,2%	26%	7,8%	1,9%	9,0%	31
12	Barrios Unidos	116	73	1	0	74	8	9	2	23	116	100%	63,8%	7%	7,8%	1,7%	19,8%	0
13	Teusaquillo	49	24	0	0	24	7	8		9	48	98%	50,0%	15%	16,7%	0,0%	18,8%	1
14	Mártires	126	80	0	0	80	17	7		22	126	100%	63,5%	13%	5,6%	0,0%	17,5%	0
15	Antonio Nariño	111	76	1	0	79	18	3	3	4	108	97%	73,1%	18%	2,8%	2,8%	3,7%	3
16	Puente Aranda	266	183	2	0	187	43	14	1	21	266	100%	70,3%	16%	5,3%	0,4%	7,9%	0
17	Candelaria	34	20	0	0	20	8	2		6	34	100%	58,8%	18%	5,9%	0,0%	17,6%	0
18	Rafael Uribe	502	392	0	0	392	107	34	4	53	580	98%	66,4%	18%	5,8%	0,7%	9,0%	12
19	Ciudad Bolívar	1.007	683	0	1	684	137	61	14	89	1.005	100%	68,1%	14%	8,1%	1,4%	8,8%	2
20	Sumapaz	30	24	0	0	24	3	0	1	2	30	100%	80,0%	10%	0,0%	3,3%	6,7%	0
Total general		9.709	5.801	15	1	5.817	1.903	723	176	936	9.555	98%	60,9%	20%	7,6%	1,8%	9,8%	154

De la base 1 y 2 están a la espera del concepto de interventoría posterior a las reprogramaciones; base 3 y base 4 se recibió retroalimentación y está en proceso la reprogramación de “otros resultados”.

La base 5 en este momento tiene 5817 encuestas efectivas cargadas en Oracle, 9555 solicitudes atendidas de un total de 9709 de solicitudes recibidas en la entrega y en el momento se está haciendo la revisión junto con los supervisores y coordinadores en la oficina de las 154 restantes.

En resumen, la base uno está pendiente del acta de cierre, la base dos está pendiente del concepto de interventoría después del reporte de las reprogramaciones, base 3 y base cuatro están en reprogramaciones, conforme al concepto recibido el 20 de enero del 2025; la base 5 está en proceso de cierre y la base 6 está en ejecución en este momento, inició campo el día de ayer (22 de enero) con cerca del 50% del personal ya que el otro 50% estaba terminando la atención de base 5.

Alexi Ayala de la SDP solicita aclaración sobre el tema de reprogramaciones, a lo que Claudia señala que la base 1 y la base 2 han tenido una (1) sola reprogramación, que corresponde a lo autorizado por interventoría, lo único que se reprograma es una muy mínima cantidad correspondiente a atención de quejas de la SDP.

Capacitaciones

A corte actual se han programado y ejecutado 22 capacitaciones, la capacitación 22 en este momento se encuentra en proceso. En resumen, se han convocado 736 personas con una asistencia de 385 aspirantes y 243 personas aprobadas.

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	5
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	22	1	23	20	1	21	2	0	2
ENCUESTADORES	67	70	137	52	38	90	15	32	47

En cuanto a la contratación del personal a la fecha se han contratado 4 coordinadores, 23 supervisores, 137 encuestadores de los cuales se han retirado 47.

Sobre gestión de hojas de vida presenta un total de 1738 hojas de vida de candidatos que cumplen el perfil, 886 candidatos seleccionados para convocatoria, 793 convocados y confirmados 598, han asistido 413 y han aprobado 239.

Personal activo se cuenta con: cuatro coordinadores, 21 supervisores y 90 encuestadores; y retirados se tienen dos supervisores y 47 encuestadores.

Devoluciones

Luis Marcelo Montoya del Consorcio informa que atendiendo solicitud de la SDP se han clasificado las devoluciones según origen: una es de parte interventoría y otra de parte de la SDP. En total van 1648 contenidas en 6 archivos, de las cuales 611 se han logrado aplicar con encuesta efectiva; 365 corresponden a resultado ausente, 69 fueron revisadas junto con interventoría (el Consorcio no acepta la devolución), 139 no se pueden realizar (código 417) y 107 visitas han resultado en rechazo, quedan por lo tanto en gestión por parte del Consorcio 357.

Analizadas desde la procedencia (base de origen) de estas 1648 devoluciones, observamos que 992 devoluciones provienen de la entrega uno, 637 de la base 2 y 19 de la base 3.

Señala Luis Marcelo que 891 del total de devoluciones corresponde a las realizadas por parte de la Interventoría, y de parte de la SDP se han hecho 757, en su mayoría por “distancias”; de estas se han logrado atender 269 solicitudes, 244 se están trabajando aún, 45 no se pueden realizar por cambio en la composición de hogares (cód. 417) y otras 45 de visita han sido rechazadas.

Tutelas

En el tema de tutelas se tienen 87 tutelas, al día de hoy día en enero se han recibido 8 tutelas en total hasta el hasta este momento.

Respecto al tema de atención al ciudadano se tienen 1045 casos atendidos a través de correos y demás, en su mayoría corresponde a solicitud de información respecto a: *cuándo se les va a visitar, cambio de fecha de visita, resultado de la encuesta, entre otros.* Correspondientes a PQRs se tienen 119, de los cuales unos casos que hacen parte de la base uno todavía pendientes de PQR.

Reporte PQR Atendidos

Estado	Alexi Ayala Chacon	Jose Luis Hernandez	Marixa Real	Ninfa Luz Vasquez	Cantidades
En Proceso	7	1	3	3	14
Resuelto	12	54	20	19	105
Total general	19	55	23	22	119

Mes	En Proceso	Resuelto	Cantidades
Octubre	0	23	23
Noviembre	1	61	62
Diciembre	9	16	25
Enero	3	6	9
Total general	13	106	119

Localidad	En Proceso	Resuelto	Cantidades
1	0	2	2
2	0	1	1
3	0	1	1
4	1	9	10
5	0	4	4
6	0	3	3
7	3	11	14
8	1	11	12
9	2	3	5
10	2	9	11
11	2	29	31
12	0	1	1
15	0	1	1
16	1	4	5
18	1	8	9
19	0	9	9
Total general	13	106	119

Presentación Interventoría

Se da inicio a la presentación por parte de la interventoría del contrato (Consorcio 9010), Luis Prieto realiza la presentación de la tabla y la gráfica de las bases entregadas al operador, donde se evidencia que el grueso de solicitudes entregadas por la SDP ha sido de abril y mayo principalmente, las demás corresponden a junio y julio, a la fecha las entregas van en octubre de 2024, por lo tanto se esperaría que la siguiente entrega corresponda a solicitudes de visita registradas por la ciudadanía en el mes noviembre en adelante, más lo que tenga rezagado la SDP.

Se analizó también por parte de la interventoría el origen de las solicitudes por localidad, se observa que hay cuatro localidades que recogen el 50% de todas las solicitudes del proyecto a la fecha: Bosa, Kennedy, Suba y Ciudad Bolívar. Por otro lado, las localidades que menos aportan son Chapinero, Teusaquillo, Antonio Nariño, Candelaria y Sumapaz, cada una con

una participación menor al 1%.

BASES ENTREGADAS AL OPERADOR

LOCALIDAD	Entrega_1	Entrega_2	Entrega_3	Entrega_4	Entrega_5	Entrega_6	Acumulado	%	Jerarquía
1 USAQUÉN	834	606	439	147	402	678	3.106	4,21%	9
2 CHAPINERO	162	135	103	31	73	141	645	0,87%	17
3 SANTAFE	384	312	206	52	189	293	1.436	1,95%	13
4 SAN CRISTÓBAL	1.352	908	646	213	655	1.059	4.833	6,55%	7
5 USME	1.350	1.057	673	265	620	1.035	5.000	6,78%	6
6 TUNJUELITO	492	394	237	54	246	325	1.748	2,37%	12
7 BOSA	2.411	1.835	1.134	427	1.162	1.879	8.848	11,99%	3
8 KENNEDY	2.834	2.155	1.274	479	1.391	2.315	10.448	14,16%	1
9 FONTIBÓN	869	613	426	167	375	655	3.105	4,21%	10
10 ENGATIVÁ	1.874	1.360	913	352	963	1.536	6.998	9,49%	5
11 SUBA	2.523	1.910	1.248	466	1.303	2.087	9.537	12,93%	2
12 BARRIOS UNIDOS	279	230	171	44	117	173	1.014	1,37%	14
13 TEUSAQUILLO	104	72	75	15	49	84	399	0,54%	18
14 MARTIRES	287	187	131	44	126	223	998	1,35%	15
15 ANTONIO NARIÑO	158	150	97	29	110	111	655	0,89%	16
16 PUENTE ARANDA	535	351	272	89	266	394	1.907	2,58%	11
17 LA CANDELARIA	61	41	37	13	26	60	238	0,32%	19
18 RAFAEL URIBE	1.307	891	565	182	596	875	4.416	5,99%	8
19 CIUDAD BOLÍVAR	2.375	1.695	1.062	429	1.010	1.820	8.391	11,37%	4
20 SUMAPAZ	6	10	4	4	30		54	0,07%	
SUMAS	20.197	14.912	9.713	3.502	9.709	15.743	73.776		

Respecto a las solicitudes priorizadas, Luis informa que el operador ha cumplido con la totalidad de ellas, excepto en el caso de la base 5 que quedan dos solicitudes pendientes que aún están sin gestión, y de la base 6 está en desarrollo ya que apenas ayer salió a campo.

Enseguida la interventoría presenta un resumen de cada base para mostrar ciertos comportamientos. En la base 1 se observa que luego de la reprogramación, mientras que los ausentes disminuyeron, los “rechazo inmediato” se incrementaron (posible migración de resultado, inicialmente era ausente y tras la reprogramación se ubica a la persona pero manifiesta no tener tiempo de atender).

La base 2, cuyo cierre aun no es definitivo, muestra que los rechazos se incrementaron pero en menor medida que la base 1; el ausentismo disminuyó en un 10,63 frente al cierre inicial. para el código 405 (no lo conocen en la dirección) se observa que este resultado disminuyó un 8% frente al cierre inicial, y las encuestas Exitosas corresponden al 65.57% de la base bruta, y el ausentismo al 14.04%.

Entrega 3: ya está verificada por parte de interventoría pero aún no está con cierre definitivo, están pendientes reprogramaciones y por lo tanto se esperan mayores variaciones, no obstante a la fecha ya se observa que han aumentado las encuestas exitosas, también han aumentado los rechazos y disminuido levemente los ausentes.

Entrega 4: igualmente esta aun en proceso de cierre, pero se evidencian ya los efectos de la reprogramación con una variación positiva de encuestas exitosa y una efectividad bruta del 56,54 sobre la base bruta.

Enseguida se presenta un análisis conjunto de las entregas (sobre bases brutas), se observa que las encuestas exitosas han estado en el 65.3%, 65.5% 61.12% 56.5% que es el más bajo hasta ahora (entrega 4) y 61.5% en base 5 a corte de ayer. Se evidencia el comportamiento para efectividad sobre base bruta a fluctuado entre el 61 y 66%.

El ausentismo ha estado para base uno en 12.4% para la dos un 14.0%, para la tres un 18.8%, la entrega cuatro tuvo un ausentismo fuerte superior al 25% y la entrega cinco con seguridad va a pasar del 20%. De los traslados hay unos comportamientos como estándares muy cercanos en cuanto a cifras de cada entrega con respecto a cada uno de esos códigos.

En análisis de las cifras totales por entrega, para la base uno se analiza el caso de las solicitudes no imputables que están cercanas al 16.22% y para la entrega dos al 15.16%, con base en las cuales se puede obtener una estimación de solicitudes de base depurada.

Se analiza también la validación del cumplimiento de 2 visitas en cada solicitud con resultado ausente, observando que para base 1, 2 y 4 todos los ausentes cumplen con las 2 vistas; en la base 3 hay una (1) solicitud ausente que solo reporta 1 vista (se comunicará al operador el caso para revisión), y en la base 5 a corte de ayer faltan 381 solicitudes ausentes por realizar la segunda visita.

La mayor participación en efectividad fue la base dos y luego la base uno. En cambio, la base con más participación porcentual de no exitosas ha sido la base cuatro, seguida de la base número tres y base cinco.

Después, Luis muestra los resultados por “Estados” en Sisbenapp a corte de ayer: el 58.8% está como “aprobada”, el 12.27% como cancelada, 1.56% como realizada, rechazada, 2.11% y pendientes 25.27% para las 58032 solicitudes que corresponden a las primeras 5 entregas.

Se visualiza una trazabilidad de las entregas, donde se muestra para cada entrega, el total de solicitudes que recibió el operador, los días calendario establecidos, la fecha en que se entregó la base, la fecha en que iniciaron trabajo en campo, la fecha esperada de finalización, la fecha del cierre inicial reportado por el operador, la cantidad de días adicionales en campo, días otorgados por la interventoría para reprogramación y días adicionales en la reprogramación.

Para la entrega uno, la interventoría asignó 5 días para la reprogramación, pero de acuerdo a los datos que refleja Oracle, trabajaron realmente 10 días en reprogramación y en el caso de la entrega dos 13 días fecha de cierre final. Para la base 1 fue el 6 de diciembre, para la base dos, el 8 de enero está el total de días de trabajo en campo, las solicitudes atendidas por día promedio, solicitudes exitosas al cierre inicial reportadas por el operador en su respectivo cierre, y la efectividad sobre base bruta.

TRAZABILIDAD DE LAS ENTREGAS

Concepto	Entrega_1	Entrega_2	Entrega_3	Entrega_4	Entrega_5	Entrega_6
Solicitudes en la entrega	20.197	14.912	9.712	3.502	9.709	15.743
Dias calendario establecidos	*20*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*
Fecha de entrega de la base	29/09/2024	27/10/2024	18/11/2024	13/12/2024	9/01/2025	21/01/2025
Fecha de inicio de trabajo en campo	30/09/2024	28/10/2024	19/11/2024	14/12/2024	10/01/2025	22/01/2025
Fecha esperada de finalización	19/10/2024	6/11/2024	28/11/2024	23/12/2024	23/01/2025	
Fecha de cierre (1) inicial	16/11/2024	9/12/2024	23/12/2024	7/01/2025		
Dias adicionales en campo	*27*	*33*	*25*	*15*		
Fecha devolución de interventoría	27/11/2024	27/12/2024	17/01/2025	20/01/2025		
Dias otorgados para reprogramación	*5*	*5*	*5*	*5*		
Dias adicionales en la reprogramación	*5*	*8*				
Fecha de cierre (2) final	6/12/2024	8/01/2025				
Total dias trabajo en campo	*57*	*56*	*40*	*30*		
Solicitudes atendidas por día	354	266	243	117		
Solicitudes Exitosas al cierre inicial	12.898	9.546	5.954	1.977		
Efectividad sobre base bruta	*63,9%*	*64,0%*	*61,3%*	*56,5%*		
403 - Ausentes (en cierre inicial)	3.102	2.343	1.828	894		
	15,4%	*15,7%*	*18,8%*	*25,5%*		

Ejecución semanal de parte del operador

Se presenta de parte de interventoría un análisis semana a semana, de la cantidad de encuestadores activos en campo y la asistencia en términos de promedios, se observa que se ha presentado un incremento paulatino del personal en campo. Se observa también que los últimos 10 días de diciembre y los primeros de enero se presentó una disminución en la presencia efectiva de las personas solicitantes en las viviendas. Semana a semana (de las 1 a la 12) se observa que las encuestas exitosas fueron en alza prácticamente hasta el 20 de diciembre, 21 de diciembre. También para la semana 16 (12 al 18 de enero) se evidencia un incremento bastante alto de encuestas efectivas, y alta asistencia a campo y por eso logran hacer el cierre de la base 5,

Análisis de hallazgos

Hallazgos a nivel de semanas (no individual): las primeras dos semanas de trabajo en campo presentan el nivel más alto de hallazgos, quizás por alta presencia de personal nuevo, posteriormente esos hallazgos van disminuyendo. Cotejando con el personal disponible se observa que de la semana 1 que tenían 125 activos con 179 hallazgos, a la semana dos ya pasaron a 134 activos con 187 hallazgos.

De otra parte, menciona la interventoría que cuando el personal verificador de campo de la interventoría se contacta telefónicamente con el solicitante, dada la situación también de fin

y comienzo de año, muchos de ellos no lograron confirmar citas por la temporada, pero se les dejaba el número telefónico y posteriormente las personas contactaron a los verificadores, quienes atendieron el llamado para efectos de verificar esas encuestas.

Concluye señalando que son 984 devoluciones de la base 1, es decir el 4.87% con respecto al total de la base bruta, de la base dos se tiene devoluciones de un 4.96% y de la base 3 bajó a un 2.37% de la base bruta.

Respecto al tema de hallazgos y bases de datos tenemos respecto a la muestra 12 que corresponde a la entrega cinco los siguientes registros con sus respectivas cantidades:

Hallazgos y alertas - Muestra 12 (Entrega5)

Observación	Registros	BD	Clasificación
Dirección - Falta palabra SUR	2	E5-M12	Hallazgo
Dirección - Duplicidades	6	E5-M12	Hallazgo
Identificación - Edad frente a tipo de documento	1	E5-M12	Hallazgo
Identificación - Longitud del documento	2	E5-M12	Hallazgo
Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	3	E5-M12	Hallazgo
Otros - Número de cuartos exclusivos	4	E5-M12	Hallazgo
Dirección - Clase	14	E5-M12	Hallazgo
Dirección - Complementos de la dirección	17	E5-M12	Alerta
Contacto - Dominio del correo	13	E5-M12	Alerta
Contacto - Correo notiene@	1	E5-M12	Alerta
Contacto - Longitud del número de teléfono diferente a 10 dígitos	16	E5-M12	Alerta
Otros - Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad	5	E5-M12	Alerta
Otros - Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	332	E5-M12	Alerta
DNP - Registros en verificación	95	E5-M12	Alerta
Duración encuesta < 15 mins	285	E5-M12	Alerta
Otros - diferencia entre num_personas_posibles frente a cantidad de números de documento	78	E5-M12	Alerta

Lo que se evidencia en el dominio del correo es que ya los capacitaron o les explicaron cómo se escribía la palabra Outlook, pero no está pasando por ejemplo con Gmail y Hotmail, las personas o los encuestadores no saben cómo escribirlo y por eso se siguen presentando estas observaciones. Se muestra el comportamiento de casos y alertas de base de datos de cada una de las muestras, se incluyó la cantidad de registros, en la muestra cuatro se tienen un 2.3% de hallazgos y un 33.8% de alerta.

En la muestra cinco 3.8% de hallazgos y 52.24% de alertas en la seis 1,6% de hallazgos y 51.9% de alertas. En la muestra siete 2.7% hallazgos y 59.51% alertas, en la muestra 8 baja un poco a 1.5% de hallazgos y 59.3% de alertas. En la nueve, que es muy pequeña un 0.9% de hallazgos y 62.27% de alertas. Ya en la muestra diez 3.8% y en alertas 64.62%, en la muestra once 2.1% de hallazgos y 60,5 % de alertas y en la doce 2,2% y 59.05% de alertas.

Se procede a exponer las consideraciones en la última semana de seguimiento. La primera obedece a que se están construyendo los comunicados de *fuerza mayor* del operador hacia la SDP y el comunicado de resultados de aplicación de ANS para cierre definitivo de entrega #1. La interventoría recuerda al operador la importancia de hacer cierres para facturación al corte del día 25 de cada mes. También informa que con base en las proyecciones iniciales

que la interventoría presentó a la Secretaría, se evidencia que si no se superan las 850 visitas por día, es muy poco probable que se pueda terminar el contrato dentro del periodo contractual, es una alerta importante.

Finalmente se considera relevante revisar los procesos los procesos de capacitación para menos de 3 personas, en la capacitación número 20 teníamos dos personas, en la 21 asistieron 3 personas y la próxima capacitación 22 es para una (1) persona, la interventoría e consciente de la importancia de estos procesos pero sugiere optimizar las capacitaciones.

Claudia Sánchez interviene para precisar que la cantidad de visitas diarias ya vienen superando las 850 mencionadas por interventoría; asimismo señala que para el Consorcio es muy válido incluso capacitar a una (1) personas cuando se trata de personal con experiencia porque le aporta al operativo.

Respecto al tema de capacitaciones, la interventoría informa que se realizó la capacitación 19 con 196 convocados, asistieron 124, se evaluaron 112. Entre asistentes y evaluados en los resultados que ha presentado el operador y la interventoría en los comités tenemos algunas pequeñas diferencias, hay algunas que ya se identifican que son posiblemente errores de digitación, pero pues igual hay que revisarlo a fondo.

Hasta el momento hay 34 aprobados, no se ha completado el 100% de los de los aprobados por la Secretaría, porque todavía se están subsanando algunos documentos que se deben presentar por parte de los capacitados, especialmente el certificado del curso virtual de la Secretaría. De la capacitación 20 que fue un refuerzo a personal con experiencia, se convocaron 8 personas, asistieron cuatro, se evaluaron y aprobaron tres. Actualmente se está desarrollando la capacitación 21.

La Secretaría Distrital de Planeación confirma que no va a presentar información al comité, sin embargo, la doctora Daniela Pérez Otavo de la SDP hace la observación al operador sobre la importancia y el compromiso respecto a la capacidad de convocatorias y asistentes a las mismas para las próximas capacitaciones en enero del 2025. A esta observación responde la ingeniera Claudia Sánchez indicando que tienen unos usuarios todavía sin crear en el DNP, pues quieren que los que no aprobaron la capacitación 19 avancen en ese certificado para que los puedan capacitar y aprobar puesto que son cerca de 40 personas que reprobaron la capacitación 19, y enfatiza en todo caso que el Consorcio esta avanzando en el tema.

Compromisos y Varios

Las partes no tienen temas adicionales a tratar.

COMPROMISOS:

1. Recordar la atención a las recomendaciones del cumplimiento periódico a las fechas de corte de facturación por las dos partes al 25 de cada mes.

Siendo las 12:12 pm se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

DANIELA PEREZ OTAVO
Firmado digitalmente por DANIELA PEREZ OTAVO
Fecha: 2025.06.03 20:04:29 -05'00'

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Freddy Pabón	Interventoría
Fabian Romero M	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Claudia Inés Sánchez	Operador
Fanor Manuel Córdoba	Operador
Marcelo Montoya	Operador
Alexi Ayala Chacón	SDP
Daniela Pérez Otavo	SDP – Directora
Laura Daniela Garcés Tibaquicha	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP